

# Das können Sie von uns erwarten.

## 1. Zustellung

Die Lieferung der Hannoversche Allgemeine Zeitung erfolgt am frühen Morgen von Montag bis Sonnabend in Ihren Briefkasten oder eine andere geeignete Ablagestelle, z.B. Zeitungsbox. In manchen Regionen ist eine Zustellung durch uns nicht möglich. Dort erhalten Sie die Zeitung durch einen Postdienst. An Feiertagen erscheint die Zeitung nicht. Ist Ihr Briefkasten von außen nicht zugänglich, nicht im Erdgeschoss oder für die manchmal umfangreiche Zeitung zu klein, dann sprechen Sie uns bitte an. Ein Schlüssel für unsere Zusteller oder eine Zeitungsbox außen am Haus oder Zaun kann helfen, Ihre Zeitung vor Wind und Wetter zu schützen.

## 2. Digitale Abonnements

Digitale Abonnements sind in verschiedenen Formen erhältlich. Der Zugang erfolgt in der Regel über ein passwortgeschütztes Benutzerkonto per Datenfernübertragung. Das Benutzerkonto verfügt über individuelle Zugangsdaten (Benutzername und Passwort). Der Zugriff ist beschränkt auf drei parallele Sitzungen des jeweiligen Abonnenten. Jede darüber hinausgehende Nutzung und damit auch die digitale Weiterverarbeitung in Gänze oder in Teilen ist mit dem Verlag zu vereinbaren und aufschlagspflichtig. Sie sind verpflichtet, die Zugangsdaten geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung Ihres Online-Zugangs durch Dritte zu verhindern.

Ein zeitweiliges Unterbrechen der digitalen Abonnements ist, ebenso wie eine Erstattung von Abonnementgebühren für Teilzeiträume, nicht möglich.

Soweit für den Erhalt und die Nutzung der Applikation die Anmeldung auf einer durch Dritte bereitgestellten Plattform (z.B. Apple iTunes Store oder Google Play Store) erforderlich ist, gelten für diesen Teil ergänzend die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Plattformbetreibers.

Zum günstigen Preis von 2 € im Monat ist der Zugriff zum E-Paper der jeweiligen Lokalausgabe und zu allen bezahlpflichtigen Artikeln auf [www.haz.de](http://www.haz.de) zusätzlich zu Ihrem HAZ-Printabonnement möglich. Das E-Paper können Sie am PC, auf dem Tablet und dem Smartphone lesen. Unsere E-Paper App gibt es für iOS- und Android-Geräte. Sie erhalten das E-Paper der HAZ bereits ab ca. 22 Uhr am Vorabend, dazu alle Lokalausgaben.

## 3. AboPlus

Zu jedem Abonnement (außer Abonnements mit einer Laufzeit von weniger als 6 Wochen) gibt es die AboPlus-Karte. Mit dieser Karte

können Sie bei zahlreichen Partnerfirmen in Ihrer Region und deutschlandweit Geld sparen. Alle Informationen, Partnerfirmen und Angebote finden Sie im Magazin „Mein AboPlus“ und unter [www.aboplus-karte.de/haz](http://www.aboplus-karte.de/haz).

## 4. Kundenservice

Sollte einmal ein Problem auftauchen, kümmern wir uns umgehend darum. Das können wir natürlich nur, wenn Sie uns zeitnah informieren.

## 5. Studenten-Abo

Sie werden von uns als Student anerkannt, wenn Ihr Studium dem Aufbau einer beruflichen Existenz dient. Dazu müssen Sie ein Vollzeitstudium oder eine duale Ausbildung an einer anerkannten Universität oder Fachhochschule absolvieren. Als Nachweis legen Sie uns bitte eine von der Hochschule ausgestellte, gültige Studienbescheinigung vor. Regelmäßig zu Semesterbeginn muss eine aktuelle Studienbescheinigung zugeschickt werden. Weiterhin ist die Bezahlung per Bankinzugsverfahren und die Bekanntgabe einer aktuellen E-Mailadresse Bedingung für die Gewährung des Studentenrabattes. Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen sowie betriebliche Ausbildung sind nicht rabattfähig. Promotionsstudiengänge erkennen wir bis zum 20. Fachsemester an. Bei Sonderaktionen gibt es keine weiteren Preisnachlässe.

## 6. Leser-werben-Leser

Wenn Sie die Zeitung weiterempfehlen und wir dadurch einen neuen Abonnenten gewinnen, bedanken wir uns mit einem wertvollen Geschenk. Die aktuellen Prämien und Bedingungen finden Sie in Anzeigen und Beilagen der Zeitung oder im Internet unter [www.haz.de/praemienshop](http://www.haz.de/praemienshop).

## 7. Reise-Service

Nutzen Sie für unseren Reise-Service am besten unseren Online-Service unter [www.haz.de/service](http://www.haz.de/service). Sie haben die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- Wenn Sie in den Urlaub fahren, können Sie sich die Zeitung innerhalb Deutschlands bis zu vier Wochen pro Kalenderjahr kostenlos nachsenden lassen. Über vier Wochen hinaus fallen 60 Cent pro Erscheinungstag an.
- Für das europäische Ausland berechnen wir 1,90€ anteilige Portokosten pro Erscheinungstag. Da die Zustellung von der Versandart abhängig ist, kann es sein, dass die Zeitung etwas später ankommt. Bitte fragen Sie uns, wann die Zustellung der HAZ in Ihrem Feriengebiet möglich ist.

• Wenn Sie verreisen, können Sie Ihre HAZ in dieser Zeit auch an eine Person Ihrer Wahl in der Region per Zusteller liefern lassen. Oder Sie lassen Ihre Zeitung einer sozialen Einrichtung zugutekommen. Sobald Sie Ihre Zeitung für 14 Kalendertage oder länger verschenken, bedanken wir uns dafür mit einem kleinen Geschenk bei Ihnen. Das E-Paper können Sie während dieser Zeit selbstverständlich weiter wie gewohnt nutzen, sofern Sie einen E-Paper-Zugang besitzen.

• Wenn Sie die Lieferung der Zeitung unterbrechen, erhalten Sie ab dem 8. Kalendertag eine anteilige Gutschrift Ihrer Abgebühren für die gedruckte Zeitung. Sollten Sie einen Zugang zum E-Paper und zum bezahlpflichtigen Inhalt auf unserer Webseite haben, können Sie das E-Paper und alle Nachrichten auf unserer Webseite weiterhin lesen.

• Wenn Sie die HAZ im E-Paper-Abo beziehen, dann erledigen Sie alle Wünsche rund um das Abo online. Unterbrechungen oder Umleitungen sind nicht möglich, es werden keine Patenschaftsgeschenke gewährt.

## 8. Zahlung

Der Abonnementspreis ist im Voraus fällig. Das Entgelt für Ihr Abo können Sie bequem per SEPA-Lastschrift bezahlen. Ganz wie Sie möchten buchen wir monatlich, viertel-, halb- oder jährlich von Ihrem Konto ab. Für die meisten Abonnenten ist dies der einfachste Weg, ihre Zeitung zu bezahlen. Möchten Sie eine Rechnung und lieber selbst überweisen, so stellen wir Ihnen jeweils am Anfang des Quartals die Kosten für das folgende Quartal in Rechnung. Den gültigen Preis finden Sie im Impressum der Zeitung. Er enthält bereits die Zustellgebühr bzw. das Portoentgelt sowie die derzeit gültige Mehrwertsteuer. Gutschriften und Belastungen, die aus Veränderungen Ihres Abonnements resultieren, werden bei Ihrer nächsten Abrechnung berücksichtigt. Wenn wir beabsichtigen, den Preis Ihres Abonnements anzupassen, werden wir Sie darüber mindestens zwei Wochen vorher auf den ersten Seiten der HAZ informieren. In diesen Fällen räumen wir Ihnen ein außerordentliches Kündigungsrecht ein.

## 9. Kündigung

Für Kündigungen von Abonnements gilt eine Frist von sechs Wochen zum Quartalsende. Eine Abbestellung vor Ablauf eines vereinbarten Verpflichtungszeitraumes ist nicht möglich. Die Abbestellung ist in Textform an die Adresse des Verlags zu richten.

Stand: Januar 2018

# Unsere Verlagsgarantie.

## 1. Widerrufsbelehrung

Sie können den Vertrag innerhalb 14 Tagen per Brief, Telefax oder E-Mail ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie die erste Ware in Besitz genommen haben. Ihren Widerruf richten Sie bitte an die Hannoversche Allgemeine Zeitung, Vertrieb, 30148 Hannover. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das Sie unter [www.haz.de/widerrufsformular](http://www.haz.de/widerrufsformular) finden. Die Verwendung dieses Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Erklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 2. Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Eingangstag Ihres Widerrufs. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren (in Form von Prämien bei der Werbung von Abos) zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Auf die Rücksendung bereits gelieferter Zeitungen oder Wertersatz verzichten wir.

## 3. Datensicherheit

Die Wahrung des Rechtes auf informationelle Selbstbestimmung und der Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ist uns ein besonders wichtiges Anliegen. Deshalb unterrichten wir Sie hier, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

Zur Erfüllung des Abonnement-Vertrages erheben wir Ihre persönlichen Daten. Diese Daten werden bei uns gespeichert. Sie haben nach Bundesdatenschutzgesetz das Recht, über Ihre von uns gespeicherten Daten unentgeltlich Auskunft zu verlangen.

Informationen über andere Produkte unseres Hauses erhalten Sie nur, wenn Sie uns hierzu eine Erlaubnis erteilt haben. Wenn Sie diese Informationen nicht mehr erhalten wollen, können Sie diese Erlaubnis jederzeit schriftlich oder per E-Mail widerrufen.

Die Hannoversche Allgemeine Zeitung verwaltet Ihre Daten in einem internen Netzwerk, das durch Firewall-Systeme und andere technische Einrichtungen nach dem gegenwärtigen Stand der Technik gegen den Zugriff von außen geschützt ist. Diese Systeme werden kontinuierlich aktualisiert.

## Kontakt

Einfach und schnell –  
rund um die Uhr unter:  
[faz.de/service](http://www.haz.de/service)

Außerdem erreichen Sie uns:  
**telefonisch:** 08 00 / 12 34 304  
**per Fax:** 08 00 / 12 34 309  
**HAZ Tickets:** 05 11 / 12 12 33 33



# Das können Sie von uns erwarten.

## 1. Zustellung

Die Lieferung der Neuen Presse erfolgt am frühen Morgen von Montag bis Sonnabend in Ihren Briefkasten oder eine andere geeignete Ablagestelle, z.B. Zeitungsbox. In manchen Regionen ist eine Zustellung durch uns nicht möglich. Dort erhalten Sie die Zeitung durch einen Postdienst. An Feiertagen erscheint die Zeitung nicht. Ist Ihr Briefkasten von außen nicht zugänglich, nicht im Erdgeschoss oder für die manchmal umfangreiche Zeitung zu klein, dann sprechen Sie uns bitte an. Ein Schlüssel für unsere Zusteller oder eine Zeitungsbox außen am Haus oder Zaun kann helfen, Ihre Zeitung vor Wind und Wetter zu schützen.

## 2. Digitale Abonnements

Digitale Abonnements sind in verschiedenen Formen erhältlich. Der Zugang erfolgt in der Regel über ein passwortgeschütztes Benutzerkonto per Datenfernübertragung. Das Benutzerkonto verfügt über individuelle Zugangsdaten (Benutzername und Passwort). Der Zugriff ist beschränkt auf drei parallele Sitzungen des jeweiligen Abonnenten. Jede darüber hinausgehende Nutzung und damit auch die digitale Weiterverarbeitung in Gänze oder in Teilen ist mit dem Verlag zu vereinbaren und aufschlagpflichtig. Sie sind verpflichtet, die Zugangsdaten geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung Ihres Online-Zugangs durch Dritte zu verhindern.

Ein zeitweiliges Unterbrechen der digitalen Abonnements ist, ebenso wie eine Erstattung von Abonnementgebühren für Teilzeiträume, nicht möglich.

Soweit für den Erhalt und die Nutzung der Applikation die Anmeldung auf einer durch Dritte bereitgestellten Plattform (z.B. Apple iTunes Store oder Google Play Store) erforderlich ist, gelten für diesen Teil ergänzend die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Plattformbetreibers.

Zum günstigen Preis von 2 € im Monat ist der Zugriff zum E-Paper der jeweiligen Lokalausgabe und zu allen bezahlpflichtigen Artikeln auf [www.neuepresse.de](http://www.neuepresse.de) zusätzlich zu Ihrem NP-Printabonnement möglich. Das E-Paper können Sie am PC, auf dem Tablet und dem Smartphone lesen. Unsere E-Paper App gibt es für iOS- und Android-Geräte. Sie erhalten das E-Paper der NP bereits ab ca. 22 Uhr am Vorabend, dazu alle Lokalausgaben.

## 3. AboPlus

Zu jedem Abonnement (außer Abonnements mit einer Laufzeit von weniger als 6 Wochen) gibt es die AboPlus-Karte. Mit dieser Karte können Sie bei zahlreichen Partnerfirmen in Ihrer Region und deutschlandweit Geld sparen. Alle

Informationen, Partnerfirmen und Angebote finden Sie im Magazin „Mein AboPlus“ und unter [www.aboplus-karte.de/np](http://www.aboplus-karte.de/np).

## 4. Kundenservice

Sollte einmal ein Problem auftauchen, kümmern wir uns umgehend darum. Das können wir natürlich nur, wenn Sie uns zeitnah informieren.

## 5. Studenten-Abo

Sie werden von uns als Student anerkannt, wenn Ihr Studium dem Aufbau einer beruflichen Existenz dient. Dazu müssen Sie ein Vollzeitstudium oder eine duale Ausbildung an einer anerkannten Universität oder Fachhochschule absolvieren. Als Nachweis legen Sie uns bitte eine von der Hochschule ausgestellte, gültige Studienbescheinigung vor. Regelmäßig zu Semesterbeginn muss eine aktuelle Studienbescheinigung zugesandt werden. Weiterhin ist die Bezahlung per Bankinzugsverfahren und die Bekanntgabe einer aktuellen E-Mailadresse Bedingung für die Gewährung des Studentenrabattes. Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen sowie betriebliche Ausbildung sind nicht rabattfähig. Promotionsstudiengänge erkennen wir bis zum 20. Fachsemester an. Bei Sonderaktionen gibt es keine weiteren Preisnachlässe.

## 6. Leser-werben-Leser

Wenn Sie die Zeitung weiterempfehlen und wir dadurch einen neuen Abonnenten gewinnen, bedanken wir uns mit einem wertvollen Geschenk. Die aktuellen Prämien und Bedingungen finden Sie in Anzeigen und Beilagen der Zeitung oder im Internet unter [www.neuepresse.de/preamienschop](http://www.neuepresse.de/preamienschop).

## 7. Reise-Service

Nutzen Sie für unseren Reise-Service am besten unseren Online-Service unter [neuepresse.de/service](http://neuepresse.de/service). Sie haben die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- Wenn Sie in den Urlaub fahren, können Sie sich die Zeitung innerhalb Deutschlands bis zu vier Wochen pro Kalenderjahr kostenlos nachsenden lassen. Über vier Wochen hinaus fallen 60 Cent pro Erscheinungstag an.
- Für das europäische Ausland berechnen wir 1,90€ anteilige Portokosten pro Erscheinungstag. Da die Zustellung von der Versandart abhängig ist, kann es sein, dass die Zeitung etwas später ankommt. Bitte fragen Sie uns, wann die Zustellung der NP in Ihrem Feriengebiet möglich ist.
- Wenn Sie verreisen, können Sie Ihre NP in dieser Zeit auch an eine Person Ihrer Wahl in der Region per Zusteller liefern lassen. Oder

Sie lassen Ihre Zeitung einer sozialen Einrichtung zugutekommen. Sobald Sie Ihre Zeitung für 14 Kalendertage oder länger verschenken, bedanken wir uns dafür mit einem kleinen Geschenk bei Ihnen. Das E-Paper können Sie während dieser Zeit selbstverständlich weiter wie gewohnt nutzen, sofern Sie einen E-Paper-Zugang besitzen.

- Wenn Sie die Lieferung der Zeitung unterbrechen, erhalten Sie ab dem 8. Kalendertag eine anteilige Gutschrift Ihrer Abogebühren für die gedruckte Zeitung. Sollten Sie einen Zugang zum E-Paper und zum bezahlpflichtigen Inhalt auf unserer Webseite haben, können Sie das E-Paper und alle Nachrichten auf unserer Webseite weiterhin lesen.
- Wenn Sie die NP im E-Paper-Abo beziehen, dann erledigen Sie alle Wünsche rund um das Abo online. Unterbrechungen oder Umleitungen sind nicht möglich, es werden keine Patenschaftsgeschenke gewährt.

## 8. Zahlung

Der Abonnementspreis ist im Voraus fällig. Das Entgelt für Ihr Abo können Sie bequem per SEPA-Lastschrift bezahlen. Ganz wie Sie möchten buchen wir monatlich, viertel-, halb- oder jährlich von Ihrem Konto ab. Für die meisten Abonnenten ist dies der einfachste Weg, ihre Zeitung zu bezahlen. Möchten Sie eine Rechnung und lieber selbst überweisen, so stellen wir Ihnen jeweils am Anfang des Quartals die Kosten für das folgende Quartal in Rechnung. Den gültigen Preis finden Sie im Impressum der Zeitung. Er enthält bereits die Zustellgebühr bzw. das Portoentgelt sowie die derzeit gültige Mehrwertsteuer. Gutschriften und Belastungen, die aus Veränderungen Ihres Abonnements resultieren, werden bei Ihrer nächsten Abrechnung berücksichtigt. Wenn wir beabsichtigen, den Preis Ihres Abonnements anzupassen, werden wir Sie darüber mindestens zwei Wochen vorher auf den ersten Seiten der NP informieren. In diesen Fällen räumen wir Ihnen ein außerordentliches Kündigungsrecht ein.

## 9. Kündigung

Für Kündigungen von Abonnements gilt eine Frist von sechs Wochen zum Quartalsende. Eine Abbestellung vor Ablauf eines vereinbarten Verpflichtungszeitraumes ist nicht möglich. Die Abbestellung ist in Textform an die Adresse des Verlags zu richten.

Stand: Januar 2018

# Unsere Verlagsgarantie.

## 1. Widerrufsbelehrung

Sie können den Vertrag innerhalb 14 Tagen per Brief, Telefax oder E-Mail ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie die erste Ware in Besitz genommen haben. Ihren Widerruf richten Sie bitte an die Neue Presse, Vertrieb, 30148 Hannover. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das Sie unter [www.neuepresse.de/widerrufsformular](http://www.neuepresse.de/widerrufsformular) finden. Die Verwendung dieses Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Erklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 2. Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Eingangstag Ihres Widerrufs. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren (in Form von Prämien bei der Werbung von Abos) zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Auf die Rücksendung bereits gelieferter Zeitungen oder Wertersatz verzichten wir.

## 3. Datensicherheit

Die Wahrung des Rechtes auf informationelle Selbstbestimmung und der Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ist uns ein besonders wichtiges Anliegen. Deshalb unterrichten wir Sie hier, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

Zur Erfüllung des Abonnement-Vertrages erheben wir Ihre persönlichen Daten. Diese Daten werden bei uns gespeichert. Sie haben nach Bundesdatenschutzgesetz das Recht, über Ihre von uns gespeicherten Daten unentgeltlich Auskunft zu verlangen.

Informationen über andere Produkte unseres Hauses erhalten Sie nur, wenn Sie uns hierzu eine Erlaubnis erteilt haben. Wenn Sie diese Informationen nicht mehr erhalten wollen, können Sie diese Erlaubnis jederzeit schriftlich oder per E-Mail widerrufen.

Die Neue Presse verwaltet Ihre Daten in einem internen Netzwerk, das durch Firewall-Systeme und andere technische Einrichtungen nach dem gegenwärtigen Stand der Technik gegen den Zugriff von außen geschützt ist. Diese Systeme werden kontinuierlich aktualisiert.



## Kontakt

Einfach und schnell –  
rund um die Uhr unter:  
[neuepresse.de/service](http://neuepresse.de/service)

Außerdem erreichen Sie uns:  
telefonisch: 08 00/12 34 304  
per Fax: 08 00/12 34 309  
NP Tickets: 05 11 / 12 12 33 33